

2020-06-04 20:06:30

酒店领域·复工指南

全国综合 (https://www.sinchew.com.my/column/node_21.html)

酒店住宿营业时间 - 24小时 (根据地方政府规定)

餐厅 - 早上6时至晚上10时

批准全体员工上班

●批准的活动

-接待重要领域的贵宾 (如天然石油、航空)、与酒店有契约的顾客、前线人员、专业人员等等

-可以接待同一州属内的顾客 (绿区)

-酒店内的餐厅可以堂食 (点餐)、外带、外卖、送到房间、群组订单

-遵守各自地方政府制定的规则

●不批准的活动

-酒吧、K歌、休息厅 (现场乐队表演)、温泉、自助式餐厅、会议厅、健身房、游泳池等设备, 不批准开放使用。

-加强行动管制令 (PKPD) 地区的酒店不准营业

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

常规

-员工及顾客必须下载及登入MySejahtera手机应用程序、方便进行密切接触者追踪。

-供应商、承包商等的个人资料必须另外记录下来, 并保存至少6个月

●酒店设施

-在等候厅、电梯、地面等贴上社交距离标签

-在员工中委任协调者、来确保全体员工遵守SOP

●沟通方式

-员工及管理层通过视频或线上会议安排事项

-通过Whatsapp或拨电与住客进行沟通

●限制住客行动

-限制在等候厅或公开地区的人数

-建议住客尽量待在房间里

-限制酒店内的出入口

●餐厅堂食

-餐厅只允许住客点餐式的堂食, 不允许自助式自由餐。

-允许一群住客用餐, 但必须保持社交距离, 餐厅最多容纳一半的人数。

-建议用餐时间分为几个时段

●员工膳食

-员工食堂只允许提供包装食物给员工

-员工用餐时间分阶段进行