

2020-06-04 20:27:26

## 外交领域·复工SOP

全国综合 ([https://www.sinchew.com.my/column/node\\_21.html](https://www.sinchew.com.my/column/node_21.html))

### 领事服务:

- 运作时间: 上午8时至下午5时30分
- 客户到访时间: 周一及周三, 上午10时至下午3时
- 员工数量: 原本人数的50%

### ●批准的活动:

- 1) 申请良民证 (SKB)
- 2) 文件验证
- 3) 领事援助国外大马人民事项

### ●活动与协议:

—必须上网申请良民证, 当局会通过线上回复申请结果及通知前往领取。

申请者须通过电邮: [skb\\_admin@kln.gov.my](mailto:skb_admin@kln.gov.my) 预约时间领取获通过的良民证, 或拨电03-8887 4311/4159/4100预约。领取良民证柜台服务仅限于逢周一与三上午10时至下午3时。

—文件验证申请者必须通过联络03-8887 4047/4412预约, 或电邮至

[KONSULAR@kln.gov.my](mailto:KONSULAR@kln.gov.my) 预约时间。文件验证柜台服务仅限于逢周一与三上午10时至下午3时。

—领事援助国外大马子民事项申请者可通过电邮联络领事部门官员 [mohdnazeem@kln.gov.my](mailto:mohdnazeem@kln.gov.my)/[izanidayu@kln.gov.my](mailto:izanidayu@kln.gov.my)/[izraffandi@kln.gov.my](mailto:izraffandi@kln.gov.my)。

—领事柜台同一时间办公人数不可超过30人, 为了缩短等候时间, 鼓励访客预约时间并以“放和取” (Drop and Collect) 方式处理验证文件事项。

—职员及访客必须通过下载及注册MySejahtera应用程式, 以追踪密切来往者资料。

### 协议服务:

- 运作时间: 上午8时至下午4时
- 客户到访时间: 上午9时至中午12时
- 员工数量: 原本人数的50%

### ●批准的活动:

- 1) 为外国代表开设的所有协议服务柜台
- 2) 在机场迎接符合资格贵宾 (根据执法单位拟定的标准作业程序)
- 3) 准国外驻马代表及准驻国外大马代表的移交及领取委任状仪式 (根据国家皇宫标准作业程序)
- 4) 礼貌拜访最高元首、首相及内阁部长
- 5) 国外代表礼貌拜访苏丹、州元首、首长、州务大臣 (根据州政府标准作业程序)
- 6) 礼貌拜访部门最高管理层
- 7) 准国外代表领导礼貌拜访协议部门领导

**●不批准的活动：**

- 1) 国庆日招待国外代表事宜
- 2) 国事访问/官访/国家领导工作事宜/外国政府代表到访马来西亚

**●活动与协议：**

- 1) 协议柜台规定必须进行预约（最迟必须在1个工作天前安排），每次处理事务限定一个时段只能有10人，而且限定办理时间1小时（每一位访客）。
- 2) 机场迎接贵宾须根据执法单位的标准作业程序，保持安全社交距离。
- 3) 移交及领取委任状仪式根据国家皇宫标准作业程序。
- 4) 国外代表或贵宾必须在拜访前的至少3天前向协议局（Jabatan Protokol）提出申请，只有已经获得委任状的国外代表可以提出申请，而且只有特定人士如移交物资给冠状病毒病马来西亚外交装备库存（MDES），或领导对领导（tête-à-têtes）的会议事项可申请。
- 5) 进行礼貌拜访的人数同一时间不可超过1+2，且必须提早呈交资料，即名字、身份证或护照号码及电话号码的清单，包括司机及交通工具资料。
- 6) 健康检测须备有体温计或体温扫描器。
- 7) 在公共空间及柜台备有消毒搓手液及确保人们使用准备肥皂洗手区，鼓励大众戴口罩并准备口罩给没有戴上口罩的访客。
- 8) 遵守社交距离包括安排桌椅，限制部门活动范围特别是前厅及公共空间。
- 9) 礼貌拜访准则为不鼓励握手、鼓励会面简短，每一方只有1+2的代表可会面，除非有重要事项。

**部门操作：**

- 操作时间：上午7时至下午6时
- 员工数量：原本人数的30%

**●批准的活动：**

- 1) 职员及访客进入外交部
- 2) 外交部租户的商业活动
- 3) 卫生管理
- 4) 维修及设施管理

**●不批准的活动：**

- 1) 外来商家促销活动

**●指令：**

—所有访客必须有访客证

**●活动与协议：**

- 鼓励外带食物的买卖活动。
- 餐厅及茶水间服务保持安全距离，轮流休息。
- 确保部门可以安全及更好的操作，设施承包商进行维修工作包括：建筑、电子、机械。